

AA – Administratie en Automatisering (de verzamelnaam voor de administratieve afdeling en de automatiseringstak)

ALD – Automatisering LoketDiensten (het project dat een aantal papieren formulieren op de postkantoren moest vervangen door handelingen in een computersysteem)

AMICE – Advanced Multimedia Integrated Callrouting Environment (structuur voor verzameling informatiesystemen)

ATM – Automatic Teller Machine (geldautomaat)

BEA – Betaalautomaat (in Postbanktermen: een giromaat; eerst nog GEA –GEldAutomaat – genoemd, maar na opmerkingen vanuit de DNB aangepast: er was volgens de DNB maar één instantie die geld uitgaf)

BOL – BeursOrderLijn (telefonisch aandelen kopen en verkopen op de beurs)

COBOL - COmmon Business Oriented Language - algemene zakelijk georiënteerde taal. (Een programmeertaal uit de jaren 60 die nog steeds in grote mate aanwezig is in de kernsystemen van de Postbank. Het schrijven van computerprogramma's in deze taal wordt ook wel Cobol-krassen genoemd. Het is een uitstervend beroep)

CRM – Customer Relationship Manager (software om de contacten met de klanten bij te houden, ongeacht over welk kanaal – telefoon, e-mail, brief – dit contact plaatsvindt)

DD – Direct Disponeren (mogelijkheid om direct van een spaarrekening over te boeken, in plaats van via girorekening)

DIAMOND - Database Infrastructuur for Advanced Marketing Operations in the Next Decade (project tot inrichting van een computersysteem voor marketingdoeleinden)

FBN – Facilitair Bedrijf Nederland

FP&S – FraudePreventie en Schadebehandeling

GOP – GeldOpname op Postkantoor

HAL – Hypotheek AdviesLijn (telefonisch advies over hypotheeken)

INCS – Infrastructuur, Netwerken en ComputerServices (afdeling die computerdiensten verzorgt en de netwerken in stand houdt)

INKA - Inrichten Kantoorautomatisering

Ipo – Informatie en Productieorganisatie (de groep van projectleiders en bedrijfskundigen die overal binnen de Postbank als adviseurs en projectleiders van veranderingen werkten)

IPolympics – Reunie van de afdeling IPo, eens per vier jaar

IPR – Integratie Postgiro en Rijkspostspaarbank

IRKT – Informatie Registratie Klanten Toepassing (computertoepassing waarmee klantgegevens kunnen worden bekeken)

ITC – Informatie Technologie Centrum (automatiseringsafdeling)

KLIK – Klasse In Kwaliteit (het model met 9 verbetergebieden om continu aan kwaliteitsverbeteringen te kunnen werken)

KNIP – Kortwieken Negatieve Invloeden Productieproces (een project dat de onderlinge afhankelijkheden tussen de verschillende stappen in het giroproces moest terugdringen. Een fout of vertraging in het ene onderdeel mocht niet langer tot stilvallen van het geheel leiden)

KPI – Key Performance Indicator (systeem waarbij de te behalen resultaten zo meetbaar mogelijk werden vastgesteld aan het begin van het jaar, waarna aan het einde van het jaar gemeten werd of de medewerker de doelstellingen gehaald had. Bij het management was dit verbonden aan een bonus)

KS - KlantenService

Mango - Nietszeggende projectnaam om geheimhouding van het toenmalige Chipper-project te waarborgen

MBS – Migratie Boekings Systeem (het project dat de kern van het boekingsstelsel moest vervangen, opvolger van PI)

MODISO – Project Modernisering Systeemontwikkeling (Gericht op het professionalisering van de IT systeemontwikkeling)

MTP – Middellange Termijn Planning (budgetoverzicht voor de komende vijf jaar)

NIM – Nieuwe InvoerMethodieken (Project om ponskaarten te vervangen door optisch leesbare formulieren)

NNCvB – Naam Nummer Controle voor Boeken (proces waarbij vóór de boekingsgangen gecontroleerd wordt of naam van de rekeninghouder overeenkomt met het rekeningnummer)

OBV – Operations BetalingsVerkeer (ook wel de girofabriek genoemd)

Pab Postbankadviesbalie (balie in een groter postkantoor, waar uitsluitend Postbank producten worden verkocht).

Pag (postagent, een postkantoor met een beperkte dienstverlening bij een franchiser)

PAL – PersoneelsAdviesLijn (telefonisch advies over hypotheke voor medewerkers)

PBG – ProjectBegeleidingsGroep (groep van mensen rondom opdrachtgever van een project die de opdrachtgever ondersteunen bij de besluitvorming over het project)

PBM – PostbankMethodologie (bedrijfskundige aanpak van veranderprojecten)

PCGD – PostCheque- en GiroDienst

PGB – Productie GiroBescheiden (drukken van overschrijvingsboekjes)

PI – Produktie-innovatie (het project dat de kern van het boekingssysteem moest vervangen)

PIT – Project Informatie en Tijdverantwoordingsysteem (Tijdverantwoording voor projectwerkzaamheden)

PiekFijn – Perfect in één keer (en da's pas fijn) (verbeterprogramma – vorm van ideeënbu)

PIN – Persoonlijk IdentificatieNummer (de viercijferige code die je intoetst als je betaalt met je giro pas of geld uit een giromaat haalt)

PL/1 – Programming Language 1 (oude computertaal van IBM die niet meer onderhouden of onderwezen wordt)

PLAK – Postbank LoyaliteitsActies voor Klanten (een project dat uit moest zoeken of de Postbank een spaaractie zoals Airmiles van de ABN AMRO of een spaaractie met zegeltjes plakken moest invoeren)

RAK – Realtime AuthorisatieKern (centraal gedeelte van de computersystemen waarmee het mogelijk is om direct over te boeken – zonder op de nachtelijke boekingsgangen te wachten)

RAP - Renovatie Administratieve Processen (project om in korte tijd de productieafdeling van Sparen opnieuw in te richten)

RISK – Redesign en Implementatie van Systemen voor Krediet- en betaalproducten

RPS – RijksPostSparbank

RRB – Relatie- en Rekeningenbeheer ('burgelijke stand' van de Postbank, gevestigd in Leeuwarden)

SCHACHT – SCHoon ACHTerkant (project om gegevensstromen rondom de callcenterautomatisering te structureren)

SIP – Stuurgroep InformaticaPlanning (een commissie die projectvoorstellen op het gebied van IT moest beoordelen)

TAN – TransactieAcceptatieNummer (Nummer waarmee elke transactie in GiroTel of bij internetbankieren wordt beveiligd)

TBB – Tarifiering Binnenlands Betalingsverkeer

TITO – Today In Today Out (vandaag binnen, vandaag klaar)

TRACE – TRAnSACTION Control and Encoding machine (sorteer- en codeermachine)

VAK-werk – Volhouden, Afmaken en Kwaliteit (Cultuurstatement binnen Operations Betalingsverkeer)

VKL – Voorbereidende Kaderopleiding Leidinggevenden

WAK – WaardeKamer (plek binnen Postkantoor waar de waardevolle spullen worden bewaard)

Y2K – Year 2000 (project om de millenniumwissel soepel te laten verlopen – K staat voor kilo: duizend)