

Tijlijn

1814

Oprichting De Nederlandsche Bank — Eerste bankbiljetten

1871

Introductie postwissel door Posterijen

1881

Oprichting Rijkspostspaarbank (RPS), onderdeel van ministerie

1917

Oprichting Gemeentegiro Amsterdam (GGA), uitsluitend voor gemeente- diensten

1918

Particulieren kunnen rekening openen bij Gemeentegiro Amsterdam — Oprichting Postcheque en Girodienst (PCGD), administratie in 370 postkantoren

1919

Mogelijkheid om geld over te schrijven van girorekening naar spaarbankboekje en andersom

1921

PCGD besluit te gaan centraliseren in Den Haag — Afschaffing tarief per overboeking

1923

PCGD centraliseert in Den Haag en stapt tegelijk over op ponskaartap- paratuur — PCGD sluit 1 jaar om fouten in boekhouding op te sporen en te verbeteren — Banken gaan samenwerken in bankiersgiro

1924

PCGD stapt over op handmatige administratie

1925

PCGD schaft rente op girorekening af

1927

Oprichting Nederlandsche Middenstandsbank (NMB)

1931

Meer dan twee miljoen spaarbankboekjes

1936

Oprichting nieuwe gemeentelijke girodiensten wettelijk ingeperkt — Eerste optelmachine in gebruik genomen bij PCGD

1943

Vermindering groei aantal rekeninghouders: niet méér openers dan vertrekkers

1944

Activiteiten PCGD vallen stil: gebrek aan opdrachten, wegvallen van communicatie per post, afwezigheid personeel

1945

PCGD gaat van eendaagse dienst (af- en bijboeking op dezelfde dag) naar tweedaagse dienst (eerste dag afboeken, tweede dag bijboeken) — Geldzuivering (tientje van Lieftinck)

1949

Eerste jeugdspaaractie

1950

PCGD keert terug naar eendaagse dienst

1954



RPS onderdeel van PTT — PCGD neemt besluit te gaan automatiseren

1955

Rekeningenstop voor particulieren (tot 1958) — Mechanische boekhoudmachines

1956

Opening girokantoor Arnhem

1957

PCGD valt (als geldcreërend instituut) onder de kasreserveregeling van De Nederlandsche Bank — Oprichting afdeling Automatisering van PCGD

1958

Start automatisering betalingsverkeer — 1e ponskaartmachine in gebruik — Einde rekeningenstop uit 1955

1959

Onderzoek naar mogelijkheden om op postkantoren op een computer het saldo van een rekeninghouder te kunnen zien — Hele rekening-courant (de giro) heeft boekhoudmachines

1960

Inrichting hoofdkantoor PCGD aan de Beatrixlaan in Den Haag, los van de twee girokantoren (Arnhem en Den Haag) — Invoering acceptgirokaartprocedure

1961

Eerste giropas (van GGA) — Rekeningenstop (tot 1963) — Eerste elektronische machine: de computer

1962

Invoering eerste 50.000 rekeningen in computer — PCGD lijdt verlies

1963

Invoering kascheques — PCGD kiest voor ponskaart — Einde rekeningenstop uit 1961 — PCGD lijdt verlies

1964

Introductie computertaal Cobol — Eindejaarsdrukke levert geen achterstanden op (voor het eerst in de geschiedenis van de PCGD) — Laatste jaar dat de PCGD verlies lijdt

1965

PCGD-administratie geautomatiseerd: eerste volledig geautomatiseerde girosysteem ter wereld — RPS geautomatiseerd — Doorlopend genummerde dagafrekening — 1 miljoen girorekeningen — PCGD verwerkt 1 miljoen ponskaarten per dag

1966

Storten en opnemen van eigen girorekening gratis — 120.000 rekeningen van Den Haag overgebracht naar Arnhem, alle nieuwe rekeningen in Arnhem ondergebracht — Bedrijven en instellingen kunnen magneetbanden insturen

1967

Oprichting Bankgirocentrale — Kascheque gratis — Opdrachtformulieren en enveloppen gratis — Incasso's en periodieke overschrijvingen worden doorgeboekt tot een negatief saldo van 25 gulden — Invoering groene betaalcheque (banken) — Proeven met optisch lezen van formulieren — Proeven met verzenden van (computer)gegevens per telefoon

1968

Girosparen (Renterekening: het eerste product van RPS en PCGD samen)

1969

Invoering girobetaalkaart — Eerste geldautomaat in Nederland: GGA plaatst automaat in nieuwe wijk Bijlmermeer — Opening administratiekantoor Leeuwarden

1970

Rentevergoeding op particuliere girorekeningen keert terug — 2 miljoen rekeningen



1971

Doorboeken bij roodstand tot 100 gulden mogelijk — Besprekingen fusie GGA en PCGD — Beeldschermen gekoppeld aan centrale computer: saldo- inlichtingen mogelijk

1972

Mogelijkheid om 4 regels omschrijving bij overschrijving te vermelden — Postgiro verzorgt vijftig procent van giraal betalingsverkeer — RPS en PCGD samen onder hoofddirectie Gelddiensten PTT, wel ieder in eigen gebouw (PCGD: Den Haag, RPS: Amsterdam)

1973

RPS start verkoop hypotheek

1974

Acceptgiroformulier van banken en Postgiro hetzelfde — Rijksdiensten krijgen huiskleur. PPT Post: rood, PTT Telecommunicatie: groen, Rijksauto- mobilcentrale: bruin, Postgiro: blauw

1975

Introductie Plusrekening — Introductie (spaar)deposito's — Minister van Financiën richt commissie op om te komen tot integratie van girocircuits: Stuurgroep Integratie Giroverkeer — Postgiro eerste bank ter wereld die met de hand ingevulde overschrijvingskaarten door machines laat lezen

1976

Introductie Sterrekening

1977

Samenvoeging staven en diensten van PCGD en RPS, verhuizing (inclusief directie) naar Haarlemmerweg Amsterdam — Start consumptief krediet — Introductie Giroblauw — TRACE-machine in gebruik (Transaction Control and Encoding Machine) — Bioscoopreclames Koot en Bie met Simplisties Verbond

1978

Inrichting administratiekantoor Amsterdam van PCGD, samenvoeging met delen van RPS in Leeuvenburg — Start thuisbankconcept — Uitgebreide proeven met optisch leesbare formulieren

1979

PCGD neemt GGA over: GGA-medewerkers naar Haarlemmerweg en Leeuvenburg — Tv-commercials André van Duin — Start project Nieuwe Invoer Methodieken (NIM) om ponskaarten te vervangen

1980

Eerste advieskantoor, later districtskantoor (gericht op zakelijke markt) in Utrecht — Eerste creditcards in Nederland — Girobetaalkaarten op hoogtepunt: 270 miljoen stuks per jaar — Eerste onderzoek integratie girocircuits: vooronderzoek nationaal betalingscircuit

1981

Eerste ponskaarten vervangen door slappe formulieren — Introductie reischeques — Tv-commercials Frans Halsema en Johnny Kraaijkamp — Bioscoopreclames John Cleese — Eerste CODAL-machine (automatische handschriftherkenning)

1982

Technische integratie GGA en Postgiro — Postgiro/RPS sluit aan op Swift — Overschrijvingen van ponskaart naar optisch leesbaar formulier — Reisverzekeringen mogelijk — RPS steunt Friesch-Groningse Hypotheek- bank — Inkoop en verkoop buitenlandse valuta

1983

Eerste giromaats — Girobetaalkaarten van ponskaart naar optisch leesbaar



1985

5 miljoenste postrekening geopend — Betaalautomaten bij benzinstations — Nieuwe doelstelling voor nationaal betalingscircuit

1986

Postgiro en RPS samen in Postbank — Introductie Girotel met 50 proefklanten — Adres niet langer op betaalkaart

1987

Postbank schaft rente op girorekening weer af

1988

Urbanus commercial — 'Gratis'-advertentie — Afronding project NIM, gestart in 1979

1989

Fusie met NMB tot NMB Postbank Groep — Behoud van leeuw in logo — Start Postbank beleggen — Handleiding PBM uitgebracht — Start Chipknip- proef in Woerden — Fase 1 Nationaal Betalingscircuit (NBC) gereed: betalingen van verzamelopdrachten

1990

Aandelenbezit staat in NMB Postbank Groep van 49 naar 23,6 procent — ABN en AMRO fuseren — Splitsing Postbank in twee divisies: OBV (Operations Betalingsverkeer = volledig betaalproces) en PdP (Postbankdivisie Particulieren = verkoop aan klanten)

1991

Fusie met Nationale Nederlanden tot ING — Start verzekeringsproducten — Banken worden het eens over tarieven voor zakelijke klanten

1992

NMB wordt ING Bank — Postbank en PTT Post worden samen eigenaar van Postkantoren BV — Postbank introduceert doe-het-zelfbeleggen — Fase 3 NBC gereed: eurocheques en girobetaalkaarten — Fase 4 NBC gereed: acceptgiro's — Inrichting ING NL (onderdeel van ING Europa)

1993

Fase 2 NBC gereed: incasso's — Fase 5 NBC gereed: betaalautomaten — Start Eurogiro (samenwerkingsverband Europese girodiensten) — Start Girofoon — 500.000 Postbank creditcards (Postbank grootste creditcardverstrekker van Nederland)

1994

Oprichting Libertel — Interpay Nederland (BankGirocentrale, BeaNet en Eurocard Nederland samen) — 8000 Postbankers met partners vieren 75 jaar giro in de Efteling

1995

Opheffing computercentrum Den Haag (verdeeld over Arnhem en Amsterdam) — ING koopt Barings — Postbank en PTT introduceren Chipper — Banken (Interpay) introduceren Chipknip — Inrichting klantgroepmanagement: 200.000 beste klanten exclusief benaderd door aparte afdeling — Verplaatsing administratie van girorekeningen in Den Haag naar Arnhem

1996

Start Girotel online — Commercial: 15 miljoen — Verplaatsing administratie van girorekeningen in Amsterdam naar Arnhem

1997

ING Direct start in Canada — Fase 6 NBC gereed: handgeschreven overschrijvingen — Fase 7 NBC gereed: spoedbetalingen

1998

ING koopt Bank Bruxelles Lambert — Start Telefoonbank — Postbank 3D, staven worden



gebundeld — Project Bilthoven: giroproducten in meeneem- verpakking — 1,1 miljard transacties per jaar — Relatie met 75 procent van het Nederlandse bedrijfsleven — Girofoon biedt voice respons, saldo- informatie en overschrijven

1999

Yellow als kanaal voor jongeren — Voice respons ordering van effecten — Effectenordering via internet — Freeler — Girale euro — Libertel verkocht — EasyBlue beleggingsfonds: aandelen voor jongeren (12 tot 18 jaar) — OBV Klantenservice naar Postbank Particulieren — Drie callcenters: Leeuwarden, Amsterdam en Arnhem — Telefoonbank gestart, telefoonbankapplicatie in gebruik — Klantgroepmanagement op 600.000 klanten — Koerswijziging ING Groep: van 'decentraal tenzij' naar 'synergie om kosten te sparen'

2000

Blue Logic (reorganisatie, 2500 medewerkers verhuizen) — Ego creditcard (internet) — Commercialserie: 'Postbank maakt het makkelijk' — Start invoering CRM

2001

Medewerkertevredenheidsonderzoek — Servicecentrum hypotheek (voor alle labels binnen Retail) — Giropas niet langer gratis — Programma 'Samen is meer' — Samenwerking met Telfort: m-bankieren (codenaam Mango) — Zomerspaaractie: gratis Siemens mobiele telefoon (500.000 telefoons verzonden) — Start internetbankieren — Postbankshop op internet — Aankondiging ING als wereldmerk — Winsttarget van 10 procent winstgroei naar 12 procent per jaar — Inrichting Postbank Advies (adviseurs in loondienst van de Postbank) — Girorekening alleen gratis indien salaris gestort wordt — Start hypotheekoffensief — Yellow stopt — Afschaffing girobetaalkaart

2002

ING koopt Duitse directbank DiBa — Chartale euro — Shocking Blue-cultuurprogramma — 'Onderdeel van ING' (endorsement) — Inrichting Retail Nederland, Postbank geen aparte businessunit meer — BBL wordt ING

2003

Duolabelling van de Giromaten (blauw en oranje) — Opheffing spaarbank- boekjes Rijkspostspaarbank — Betaalpakket en Royaalpakket — Leads Competence Center: leadstromen tussen labels

2004

Verkoop Punten Systeem bij Telefoonbank — Sponsoring televisieprogramma *Het Blok*

2005

Eagle programma (PB zakelijk wil van betaal- naar totaalbank) — Value Chain Management — Rentepunten (grootste webshop van Nederland) — Mijn Postbankpas — Giromaten bij Albert Heijn — On Line Real Time betalen via Girofoon en Mijn Postbank.nl — Verkoop Freeler aan KPN — Opheffing Girotel online — tweewekelijkse afrekening getarifeerd

2006

Wet financiële dienstverlening — Sponsoring Formule 1 — Van 50 telefoonnummers naar 6 — Postbankwinkel — Alle passen getarifeerd — McKinsey onderzoekt merknaam Postbank

2007

Aankondigintekstg samengaan Postbank en ING Bank, start Tango

2008

NWE Bank als werknaam voor Tangoresultaat — Ontblauwen van alle ING-kantoren — Alle blauwe betaalautomaten worden vervangen door oranje — Opheffing Girotel offline

2009

Postbankmerk uit markt gehaald

